

## **MIKROSTYK S.A. – Ogólne Warunki Sprzedaży**

**Ważne od dnia 1-go Listopada 2017 roku**

### **1. Warunki ogólne**

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) zostały ustalone zgodnie ze zwyczajowymi praktykami obowiązującymi w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

1.2 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają prawa i obowiązki Mikrostryk S.A.

i jej Klienta w odniesieniu do jakiejkolwiek umowy dotyczącej świadczenia usług, która może być zawarta, niezależnie od tego, czy przybiera ona formę umowy o dostawę konkretnych wzorów i narzędzi, zwanych dalej "narzędziami" i/lub części wykonanych przy użyciu narzędzi.

1.3. Zgodnie z przepisami prawa polskiego, niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią podstawę negocjacji handlowych, a tym samym podstawę prawną wiążących Klienta uzgodnień, z wyjątkiem postanowień, co do których na piśmie zostały określone warunki szczególne potwierdzone przez właściwie umocowanych przedstawicieli Stron. Mikrostryk S.A. nie może z góry zrzec się powołania się na takie warunki.

1.4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży podlegają pisemnej akceptacji Mikrostryk S.A. O ile nie zostało ustalone przez Strony inaczej, odstępstwo od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie wiążące tylko w odniesieniu do umowy lub zlecenia, której dotyczyło.

1.5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostają przekazane Klientowi, który potwierdza, że się z nimi zapoznał przed złożeniem zamówienia. Opublikowanie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży na stronie internetowej Mikrostryk S.A. stanowi, zgodnie z dobrymi praktykami biznesowymi, podanie Ogólnych Warunków Sprzedaży do wiadomości publicznej. W każdym przypadku, złożenie przez Klienta jakiegokolwiek zamówienia, zaakceptowanego przez Mikrostryk S.A., oznacza zaakceptowanie przez Klienta, bez zastrzeżeń, niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

1.6. Jeżeli Mikrostryk S.A. nie powołuje się na żadną z klauzul Ogólnych Warunków Sprzedaży w danym momencie, nie może to być interpretowane jako zrzeczenia się uprawnienia do powoływania się na taką klauzulę w późniejszym terminie.

1.7. Fakt nieważności jednej z klauzul niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, nie ma wpływu na ważność innych klauzul.

1.8. Jako formę pisemną w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, uznaje się wszelkie dokumenty utrwalone na papierze, w formie elektronicznej lub faksowej.

## **2. Oferta cenowa**

2.1. Wszelkie zapytania Klienta wymagają udzielenia odpowiedzi przez Mikrostryk S.A., zawierającej pisemną wycenę, szczegółowy opis usługi oraz odpowiednie szczególne warunki, o ile takie mają zastosowanie.

2.2. Zapytanie ofertowe powinno być składane wraz ze specyfikacją techniczną określającą warunki dotyczące części, jakie mają być wykonane we wszystkich wariantach, a także charakter i rodzaje kontroli, inspekcji i testów wymaganych do przyjęcia zamówienia.

2.3. Klient poinformuje Mikrostryka S.A. z wyprzedzeniem o istnieniu jakichkolwiek szczególnych przepisów mających zastosowanie do zamawianych części oraz obowiązków jakie mogą być nałożone na Mikrostryk S.A., wynikających z takich przepisów.

2.4. Oferta przedstawiona przez Mikrostryk S.A. zachowuje ważność przez 2 tygodnie, chyba, że wskazano w niej inaczej.

2.5. Oferta Mikrostryk S.A. nie może być uznana za wiążącą, jeśli nie jest wyraźnie wskazany jej termin obowiązywania. Ma to również zastosowanie w każdym przypadku, gdy Klient dokona modyfikacji specyfikacji technicznych lub typu części, które mają być dostarczone przez Mikrostryk S.A. Wszelkie modyfikacje uwzględniane są poprzez przedstawienie oferty uzupełniającej, wymagającej akceptacji przez Klienta.

## **3. Zamówienie**

3.1. Zamówienia wymagają formy pisemnej. Umowa jest przygotowywana wyłącznie po uprzedniej akceptacji zamówienia przez Mikrostryk S.A. Zamówienie może być zaakceptowane w dowolny sposób, w formie pisemnej. Zamówienia złożone przedstawicielowi Mikrostryk S.A. będą obowiązuje jedynie w przypadku ich pisemnej akceptacji przez należycie umocowanych przedstawicieli Mikrostryk S.A.

3.2. Zamówienie stanowi nieodwołalną zgodę Klienta. W związku z tym nie może być ono anulowane, chyba, że Mikrostryk S.A. wyrazi wcześniej na to zgodę. W takim przypadku, Klient zrekompensuje Mikrostryk S.A. wszystkie bezpośrednie lub pośrednie koszty związane z przyjęciem zamówienia, w szczególności z wydatkami poniesionymi w związku z dedykowanym sprzętem, kosztami badań i analiz, kosztami projektowymi, utratą korzyści wynikającej z rezerwacji mocy przerobowych pod anulowane zamówienia wydatkami na robociznę i zakupy.

3.3. Zmiany i uzupełnienia zamówienia, w szczególności w odniesieniu do terminów dostaw, wolumenów lub samych części, muszą być przekazywane Mikrostryk S.A. w celu uzyskania wyraźnej zgody. W takim przypadku, Mikrostryk S.A. przedstawia Klientowi zmienione warunki ofertowe i nowe warunki sprzedaży. Każda modyfikacja zamówienia składana przez Klienta wymaga wyraźnej i pisemnej akceptacji Mikrostryka S.A., uwzględniającej konsekwencje w zakresie kosztów i terminów.

3.4. Zamówienie otwarte oznacza zlecenie, w którym Klient nie wskazuje konkretnej ilości części lub harmonogramu usług lub dostaw, a po których następuje żądanie dostawy. Jest ono ograniczone czasowo w uzgodnionym terminie, który przy braku odmiennych uzgodnień wynosi jeden rok. Cena i inne warunki są określone na podstawie przewidywanych ilości wskazanych przez Klienta. W przypadku nieprzestrzegania przewidywanych ilości przedstawionych we wstępnym harmonogramie, Mikrostryk S.A. może zmodyfikować warunki dostawy i żądać od Klienta rekompensaty z tytułu dostaw i poniesionych innych kosztów.

#### **4. Cena**

4.1. W ofercie podane są ceny części (w Euro, bez podatków), specyfikacja opakowania (koszt opakowania po stronie Mikrostryka S.A. lub Klienta) oraz warunki dostawy (DAP lub EXW " (wg. Incoterms obowiązujących w dniu realizacji zamówienia).

4.2. W przypadku wystąpienia zdarzenia, niezależnego od Mikrostryk S.A i które ma wpływ na warunki kontraktu, jak również nie rzadziej niż dwa razy w roku, Mikrostryk SA może dokonać zmiany warunków cenowych ustalonych wcześniej w ofercie (w szczególności w przypadku zmian cen surowców, zmian cen komponentów, pokryć, składających się na wyrób finalny a kupowanych od poddostawców , zmian przepisów celnych, wahań kursu walutowego, dynamicznych zmian na rynku pracy skutkujących wzrostem poziomu wynagrodzeń, zmian przepisów prawa mających zastosowanie).

4.3. Wszystkie zmiany dokonane przez Klienta w kontrakcie mogą powodować zmiany cen.

4.4. Transport, ubezpieczenie, obsługa celna, przeładunek odbywają się na koszt i ryzyko Klienta. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia i zweryfikowania dostarczonych towarów po ich otrzymaniu oraz do podjęcia, w razie konieczności, odpowiednich kroków przeciwko przewoźnikowi lub przeciwko agentowi spedycyjnemu albo podmiotowi dostarczającemu, nawet jeśli dostawa została opłacona z góry. Wszystkie zastrzeżenia muszą odnosić się do Incoterms obowiązujących w dniu zlecenia.

4.5. Mikrostryk S.A. dostarcza Klientowi części zamiennie przez cały okres uzgodniony z Klientem, ustalając, że cena części zamiennych zostanie wspólnie uzgodniona i uwzględniać będzie koszty przygotowania, wzrost cen surowców i komponentów wynikających z ilości zamawianych części, a także koszty wynikające z warunków szczególnych oraz koszty transportu.

#### **5. Zasady płatności**

5.1. Termin płatności za części nie może przekroczyć trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury bez rabatu. Uzgodniony termin płatności nie może przekroczyć czterdziestu pięciu (45) dni od końca miesiąca lub sześćdziesięciu (60) dni od daty wystawienia faktury. Strony mogą ustalić krótsze terminy płatności lub specjalne warunków płatności, o ile nie jest to sprzeczne z przepisami prawa.

5.2. Jeśli nie ustalono wyraźnie inaczej, warunki płatności za rozwój narzędzi produkcyjnych, narzędzi prototypowych, modyfikacje narzędzi, urządzenia montażowe, systemy zapobiegania defektom produkcyjnym oraz wszelkie inne usługi świadczone przez Mikrostryk SA, wyłączając produkcje seryjną do której będzie miał zastosowanie postanowienia pkt 5.1, są następujące:

A) 30% przedpłaty z zamówieniem, 7 dni od daty faktury;

B) 30% w trakcie realizacji, a najpóźniej po pierwszym dostarczeniu próbki, 30 dni od daty wystawienia faktury;

C) pozostała kwota musi zostać zapłacona po zatwierdzeniu PPAP, 30 dni od daty wystawienia faktury.

5.3. O ile nie ustalono inaczej, termin płatności za usługi związane z badaniami i rozwojem jest następujący: 50% z zamówieniem i 50% po przekazaniu wyników, w ciągu 30 dni od wystawienia faktury.

5.4. Terminem dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek Mikrostryk S.A.

## **6. Warunki płatności Mikrostryka S.A.**

6.1. Wszelkie opóźnienia w dokonaniu zaplanowanej płatności, według uznania Mikrostryk S.A., skutkują:

- zawieszeniem całości lub części dostaw lub usług;

- wypowiedzeniem umowy, natychmiastową wymagalnością płatności faktur, bez względu na dostawę, do której się odnoszą oraz prawem do odmowy realizacji dalszych zamówień.

Automatyczne obciążenia

7.1. Klient niniejszym wyraża zgodę na powstrzymanie się od jakichkolwiek czynności polegających na automatycznym naliczaniu lub automatycznym fakturowaniu Mikrostryk S.A. za wszelkie kwoty, które nie zostały wyraźnie uznane przez Mikrostryk S.A. jako należne zgodnie z zobowiązaniami Mikrostryk S.A.

7.2. Każde automatyczne obciążenie traktowane będzie jako nieuiszczona płatność na rzecz Mikrostryk S.A., będąca podstawą do skorzystania przez Mikrostryk S.A. z postanowień dotyczących nieterminowych płatności.

## **8. Warunki dostawy i terminy dostawy**

8.1. Dostawę uważa się za zrealizowaną po udostępnieniu towaru w zakładzie Mikrostryk S.A.

8.2. Ryzyko związane z częściami przechodzi na Klienta w dacie udostępnienia, zgodnie z ust. 8.1. powyżej.

8.3. Czas realizacji dostawy biegnie od daty ostatecznego przyjęcia zamówienia przez Mikrostryk S.A., z zastrzeżeniem uiszczenia płatności za konkretne komponenty i zamówione narzędzia oraz za dodatkowe usługi.

Ponadto, data rozpoczęcia takich terminów jest uwarunkowana, o ile ma to zastosowanie, od otrzymania wszystkich elementów wymaganych do rozpoczęcia realizacji zamówienia (próbki, narzędzia, dokumentacja techniczna, pomoce technologiczne i wszystkie inne niezbędne dokumenty).

8.4. Warunki i terminy dostawy do Klienta są określone na podstawie harmonogramu sporządzonego przez Stronę w specyfikacji.

8.5. W przypadku zmiany harmonogramu dla danego Klienta, Mikrostryk S.A. ma prawo zażądać dodatkowych płatności w związku z reorganizacją oraz koniecznością wprowadzenia zmian. W takim przypadku sporządzony zostaje nowy harmonogram, a Klient nie może żądać od Mikrostryk S.A. pokrycia jakichkolwiek kosztów bądź kar związanych z opóźnieniem, jako będącym wynikiem własnego naruszenia Klienta.

8.6. Jeśli przesyłka części zostanie opóźniona z jakiegokolwiek powodu pozostającego poza kontrolą Mikrostryk S.A., Mikrostryk S.A. może, po przestaniu Klientowi formalnego żądania odbioru części i niedokonaniu przez Klienta ich odbioru w ciągu piętnastu dni (15) dni, zapakować części i przesłać Klientowi lub magazynować części na koszt i ryzyko Klienta.

## **9. Opóźnienia w dostawach**

9.1. Opóźnienia nie mogą uzasadniać anulowania zamówienia.

9.2. Kara za zwłokę może zostać nałożona tylko wtedy, gdy Klient udowodni, że opóźnienie dotyczy danego zamówienia i spowodowało rzeczywistą stratę. Jeśli Klient nie wskazał Mikrostryk S.A. na piśmie, w chwili złożenia zamówienia i nie potwierdził, w zaplanowanym terminie dostawy, zamiaru nałożenia takiej kary, nie może być ona egzekwowana.

9.3. Kary takie stanowią całość roszczeń Klienta i wyłączają wszelkie inne formy odszkodowania.

9.4. Mikrostryk S.A. zostanie automatycznie zwolniony z jakiegokolwiek zobowiązania związanego z dostawami w przypadku niewywiązania się Klienta z warunków płatności lub w przypadku zaistnienia przypadków siły wyższej zgodnie z pkt. 15.

## **10. Narzędzia produkcyjne**

10.1. W przypadku narzędzi dostarczanych przez Klienta, wszystkie takie narzędzia muszą posiadać obowiązkowe oznakowanie własności, powinny być dostarczone wraz z ostatnimi komponentami wyprodukowanymi z narzędzia, ażurem z narzędzia, dokumentacją techniczną narzędzia, czujnikami bezpieczeństwa oraz odpowiednimi pomocami technologicznymi typu (jig, poka yoke, GO / NOGO, gauge), dzięki którym komponent może zostać zwolniony do produkcji seryjnej na prasie. Narzędzia transferowe muszą być dostarczone bezpłatnie do miejsca określonego przez Mikrostryk S.A.

10.1.1. Klient jest odpowiedzialny za upewnienie się, że narzędzie odpowiada dokładnie rysunkom i specyfikacji. Jeśli Mikrostryk S.A. uważa za konieczne zmodyfikowanie części w celu

lepszego ich wytworzenia, kosztami takiej operacji zostanie obciążony Klient, po uprzednim powiadomieniu w formie pisemnej.

10.1.2. Mikrostryk S.A. będzie odpowiedzialny jedynie za prewencyjną konserwację narzędzia.

10.2. W przypadku zlecenia przez Klienta Mikrostryk S.A. wytworzenia narzędzia, Mikrostryk S.A. wytworzy je we własnym zakresie lub zleci wytworzenie. Koszt wytworzenia narzędzia, a także koszt wymiany lub naprawy w ustalonym okresie gwarancji, płatny jest odrębnie niezależnie od kosztów dostarczonych części, zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 5.2.

10.3. Narzędzie i odpowiednie rysunki są własnością Mikrostryk S.A. do czasu dokonania przez Klienta płatności całej uzgodnionej ceny. W takim przypadku narzędzie przechowywane jest w zakładzie Mikrostryk S.A. do czasu zakończenia realizacji zlecenia. Narzędzie zostanie zwrócone Klientowi na żądanie Klienta lub Mikrostryk S.A. w stanie wynikającym z normalnego użytkowania właściwego na dzień zwrotu oraz po uiszczeniu wszelkich płatności na rzecz Mikrostryk S.A. w związku z danym zamówieniem.

10.4. Klient nie otrzyma narzędzia przed uiszczeniem wszelkich kwot wynikających z faktur Mikrostryk S.A., w szczególności dotyczących należności związanych z rozwojem projektu, patentami i know-how, niezutylizowanymi surowcami, półproduktami, produktem finalnym, komponentami od poddostawców, związanymi z projektem, którego zakończyło się życie produktu (EOL). Wszelkie informacje dotyczące każdego projektu należy przekazać Mikrostryk SA na minimum trzy (3) miesiące przed jego zakończeniem.

10.5. O ile nie uzgodniono inaczej, narzędzie jest przechowywane na koszt Mikrostryk S.A. przez dwa (2) lata od daty ostatniej seryjnej dostawy. Po upływie tego terminu zostanie oddane do dyspozycji Klienta, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 10.4. Klient może jednak uzgodnić z Mikrostryk S.A. wydłużenie okresu przechowywania lub inne rozwiązania. W przypadku braku porozumienia, Mikrostryk S.A. może dokonać zniszczenia narzędzia po upływie trzech (3) miesięcy od zawiadomienia Klienta i upływu wyznaczonego terminu do odbioru lub obciążyć Klienta za przechowanie wystawiając odpowiednią fakturę lub zwrócić narzędzie Klientowi obciążając go kosztami transportu.

10.6. Mikrostryk S.A. nie może w żadnym przypadku wykorzystywać narzędzi, o których mowa w powyższych punktach, w związku z realizacją projektów dla osób trzecich, z wyjątkiem przypadków gdy Klienta udzielił odpowiedniej zgody na piśmie.

10.7 Klient pozostaje odpowiedzialny za narzędzia wymienione w powyższych punktach, w szczególności za zapewnienie ubezpieczenia narzędzia na wypadek zniszczenia lub utraty wartości w zakładzie Mikrostryk S.A., i zwalnia Mikrostryk S.A. z jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.

## **11. Transfer produkcji do Mikrostryk S.A.**

11.1. Klient zobowiązany jest przesłać wszystkie dane dotyczące przekazanych narzędzi od poprzedniego dostawcy, takie jak roczny wolumen, MOQ, rysunki 2D i 3D, rozmiar narzędzia,

dane techniczne specjalnych części zapasowych narzędzia, ostatnie komponenty z produkcji od poprzedniego dostawcy, ażurem z narzędzia, czujnikami bezpieczeństwa oraz odpowiednimi pomocami technologicznymi typu (jig, poka yoke, GO / NOGO, gauge), dzięki którym komponent może zostać zwolniony do produkcji seryjnej na prasie. Rodzaj surowców uwzględniający dokładne wymiary materiałowki, liczbę narzędzi z podziałem na części oraz cały proces produkcji, w tym specyfikacja opakowania części gotowej zgodnie z tym co było komunikowany podczas fazy ofertowania (RFQ).

Oferta w rozbiciu na poszczególne koszty procesowe zostanie przesłana Klientowi łącznie z ofertą oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.

11.2. Jeśli wszystkie dane wskazane w pkt. 11.1 nie zostaną przekazane w trakcie przenoszenia narzędzia do Mikrostyk SA lub przekazane zostaną dane niedokładne, Mikrostyk S.A., po przeprowadzeniu weryfikacji narzędzia w zakładzie Mikrostyk S.A., ma prawo do zmiany ceny części lub weryfikacji zamówionych ilości po sześciu (6) miesiącach od daty rozpoczęcia produkcji dla danego Klienta.

11.3. W przypadku podjęcia przez Klienta decyzji o przeniesieniu narzędzia od poprzedniego dostawcy do Mikrostyk S.A., konieczne jest dokonanie weryfikacji narzędzia w zakładzie Mikrostyk S.A. przy obowiązkowej obecności przedstawicieli Mikrostyk S.A i Klienta oraz potwierdzenie, że rozpoczęcie procesu produkcji przez Mikrostyk S.A jest możliwe. Mikrostyk S.A. może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami dostosowania narzędzia w przypadku gdy Klient nie dostarczył całości dokumentacji narzędzia i/lub nie przekazał wszystkich informacji odnośnie stanu narzędzia.

11.4. Mikrostyk S.A. ustali wraz z Klientem okres dostosowawczy, w którym Klient nie będzie zgłaszał żadnych zastrzeżeń do jakości narzędzia. Zastosowanie mają postanowienia pkt 11.3.

11.5. W przypadku gdy naprawa narzędzia nie zostanie dokonana przez Mikrostyk S.A., Mikrostyk S.A nie udziela żadnej gwarancji w tym zakresie.

## **12. Zastrzeżenie własności**

12.1. Własność opracowanych i/lub wyprodukowanych części i narzędzi, jak również wszelkich badań lub innych usług świadczonych w ramach realizacji zamówienia do czasu zapłaty całej ceny (kwoty głównej i wszelkich innych należności) pozostaje przy Mikrostyk S.A.

12.2. Niezależnie od powyższego, od momentu dostawy, Klient ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia części oraz odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą powodować.

## **13. Własność intelektualna**

13.1. Plany, rysunki, próbki, opracowania, oferty oraz wszelkie inne dokumenty, niezależnie od ich natury, dostarczone lub wysłane przez Mikrostyka S.A., pozostają wyłączną własnością Mikrostyk S.A.. Klient niniejszym uznaje prawa Mikrostyka S.A. do własności intelektualnej i przemysłowej w tym zakresie.

13.2. Wszelkie przedmioty objęte prawami własności intelektualnej muszą zostać zwrócone Mikrostryk S.A na pierwsze żądanie. Jakiegokolwiek przedmioty praw Mikrostryk S.A. nie mogą być ujawniane ani wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody Mikrostryk S.A.

13.3. Jakiegokolwiek przeniesienie lub powielenie przedmiotów praw własności intelektualnej, w całości lub w części, z wykorzystaniem jakiegokolwiek procesu, dokonane bez pisemnej zgody Mikrostryk S.A., stanowiąc będzie naruszenie praw własności intelektualnej Mikrostryk S.A., a niezależnie od powyższego także może stanowić fałszerstwo lub akt nieuczciwej konkurencji.

13.4. Jakiegokolwiek przeniesienie praw własności intelektualnej wymaga zawarcia odrębnej umowy między Mikrostryk S.A. oraz Klientem.

13.5. W przypadku, gdy opracowania dokonane na zlecenie Klienta lub na podstawie dokumentów dostarczonych przez Klienta, nie będą skutkowały zamówieniem przez Klienta części, Klient zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Mikrostryk S.A. z tego tytułu, a dokumenty zostaną zwrócone Klientowi.

## **14. Gwarancja**

14.1. Mikrostryk S.A. zobowiązuje się do dostarczania części zgodnych z wzorami przemysłowymi lub specyfikacjami technicznymi dostarczonymi przez Klienta i zgodnymi z ustalonymi z Klientem typami części lub prototypów.

14.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne zaakceptowane i dopuszczone przez Mikrostryk S.A. Jest to całość gwarancji udzielanej przez Mikrostryk S.A., z wyłączeniem wszelkich innych wyraźnych lub dorozumianych gwarancji.

14.3. W przypadku świadczenia usług badawczo-rozwojowych, Mikrostryk S.A. odpowiada za środki i w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za wynik.

14.4. Gwarancja nie obejmuje:

- wad ujawnionych w przypadku wyboru specyfikacji wskazanych przez Klienta, co oznacza, że Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za uszkodzenia konstrukcyjne lub wadę surowca, z wyjątkiem przypadków, gdy Mikrostryk S.A. był odpowiedzialny za projekt i/lub wybór surowca, w którym to przypadku gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne zaakceptowane i dopuszczone przez Mikrostryk S.A.

- w przypadku użycia części lub materiałów zakupionych od innego dostawcy zgodnie z instrukcjami Klienta;

- w przypadku, gdy elementy jakiegokolwiek części są dostarczane przez Klienta lub przez osobę trzecią, Klient i osoba trzecia ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ich wybór, prawidłowość bądź niedostosowanie. Gwarancja nie jest udzielana, w szczególności w przypadku wad montażu, adaptacji, projektowania, powiązaniu i działaniu urządzenia lub wytworzonych w ten sposób części tego urządzenia.;



- w przypadku niewypłacalności Klienta; Klient nie może powoływać się na istnienie gwarancji w celu zawieszenia lub odroczenia płatności.

14.5. O ile nie uzgodniono inaczej, Mikrostryk S.A. zobowiązuje się udzielać gwarancji na jego części przez okres maksymalnie dwunastu (12) miesięcy od daty dostawy.

14.6. W odniesieniu do narzędzia dostarczonego Klientowi przez Mikrostryk S.A., okres gwarancji na wadę projektu i wykonania nie może przekraczać 500.000 sztuk lub w zależności co nastąpi wcześniej konkretnych ram czasowych, np. rok-trzy (1-3) lata, chyba że została udzielona inna gwarancja na część przedstawioną w ofercie Mikrostryka SA, przez co rozumie się, że poza tym limitem, Mikrostryk SA będzie odpowiedzialny za prewencyjną konserwację przekazaną Klientowi.

14.7. W celu uruchomienia gwarancji, Klient zawiadomi Mikrostryk S.A. w formie pisemnej i najpóźniej w ciągu 48 godzin od ich wystąpienia, o wadach dotyczących danej części i dostarczy wszystkie dokumenty wskazujące naturę tych wad.

14.8. Jeśli okaże się, że Mikrostryk S.A. odpowiada za wadliwe części, w ramach gwarancji Mikrostryk S.A. zapewnia, według wyboru Klienta:

- zwrot Klientowi wartości części uznanych za niezgodne z rysunkami i specyfikacją techniczną dołączoną do kontraktu lub do typów części uznanych przez Mikrostryk S.A., lub

- bezpłatną wymianę, lub

- przeprowadzenie procesu dostosowania części objętych wadą do wymogów Klienta.

14.9. Części naprawione przez Mikrostryk S.A., zostaną ujęte w nocie obciążeniowej, po tej samej cenie, co części, które zostały zastąpione. Proces uzgadniania części przeprowadzony zostanie zgodnie z metodami uzgodnionymi lub zaakceptowanymi przez Klienta. Mikrostryk S.A. ponosi koszty wykonanych przez siebie prac, natomiast w przypadku gdy Klient zdecyduje się na wykonanie takich prac we własnym zakresie, Mikrostryk S.A. zobowiązuje się wyrazić zgodę na pokrycie kosztów poniesionych przez Klienta, o ile zostanie z odpowiednim wyprzedzeniem poinformowany o ich wysokości na piśmie.

14.10. Wymiana lub proces dostosowania części, przeprowadzony po uprzednim porozumieniu Stron, nie może stanowić podstawy do zmiany warunków gwarancji.

14.11. Klient nie może żądać od Mikrostryk S.A. zwrotu kosztów związanych z pracami niezbędnymi w celu demontażu lub ponownego montażu, unieruchomieniem, kosztów operacyjnych, przewozu, zakwaterowania i kosztów podróży, uszkodzeniami na osobie, utraconymi korzyściami w związku z incydentami jakościowymi, które mogą wystąpić.

## **15. Audyt**

Za pisemną zgodą Zarządu Mikrostryk S.A. można przeprowadzić audyt w zakładzie Mikrostryk S.A., z zastrzeżeniem, że audyt zewnętrzny dotyczyć może wyłącznie jakości wytwarzanych części.

## **16. Siła wyższa**

16.1. Mikrostryk S.A. nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za opóźnienia lub niewypełnienie któregokolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli takie opóźnienie lub naruszenie jest bezpośrednim lub pośrednim następstwem zdarzenia siły wyższej rozumianej w szerszym znaczeniu, takiego jak:

- trzęsienie ziemi, burza, pożar, powódź itp.
- konflikt zbrojny, wojna, ataki terrorystyczne,
- protesty pracownicze, strajk całkowity lub częściowy w zakładzie Mikrostryk S.A. lub Klienta,
- protesty pracownicze, strajk całkowity lub częściowy w zakładzie dostawcy lub poddostawcy/podwykonawcy Mikrostryk S.A., przewoźnika wybranego do przewozu, instytucji świadczącej usługi pocztowe lub inne usługi użyteczności publicznej, itp.
- akt władzy publicznej (zakaz importu, embargo),
- epidemia, pandemia, dotycząca Mikrostryk S.A., jej dostawców, poddostawców/podwykonawców, wypadki operacyjne, zepsuty sprzęt, eksplozje,
- naruszenie popełnione przez dostawców Mikrostryk S.A.
- braku zasilenia w energię elektryczną lub inne media niezbędne to przeprowadzenia procesu produkcyjnego.

16.2. Mikrostryk S.A. poinformuje Klienta, tak szybko jak to możliwe, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, o przypadku wystąpienia siły wyższej, o którym uzyskał wiedzę, a które, jego zdaniem, może mieć wpływ na wykonanie umowy.

## **17. Odpowiedzialność**

17.1. Odpowiedzialność Mikrostryk S.A. jest ściśle ograniczona do przestrzegania przez Mikrostryk S.A. lub przez jej podwykonawców uzgodnionych warunków umownych. Mikrostryk S.A. będzie zobowiązany do wytworzenia części lub zrealizowania usługi zleconej przez Klienta zgodnie z zasadami profesjonalizmu.

17.2. W żadnym wypadku Mikrostryk S.A. nie będzie zobowiązany do wyrównywania bezpośrednich i/lub pośrednich szkód niematerialnych, takich jak utrata działalności, zysku, utrata trafności, utrata sprzedaży, utrata dochodów itd.

17.3. Mikrostryk S.A. nie ponosi odpowiedzialności, chyba że Klient najpierw udowodni istnienie szkody, istnienie winy Mikrostryka S.A. oraz związku przyczynowego między wspomnianą wadą a szkodą. W przypadku braku prawomocnego orzeczenia sądowego, wspomniane elementy mogą stanowić podstawę odpowiedzialności Mikrostryk S.A. wyłącznie na podstawie ugody wcześniej zawartej przez Strony.

17.4. Klient niniejszym zrzeka się wszelkich roszczeń regresowych i gwarantuje, że jego ubezpieczyciele i osoby trzecie posiadające zobowiązania umowne z Klientem zrzekają się

wszelkiego roszczeń w stosunku do Mikrostyk S.A. i jej ubezpieczycieli, poza ograniczeniami i wyjątkami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

## **18. Wypowiedzenie**

18.1. W przypadku rażącego naruszenia lub wielokrotnego naruszania przez Klienta obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i bez uszczerbku dla stosowania sankcji przewidzianych powyżej w odniesieniu do takich naruszeń, Mikrostyk S.A. może jednostronnie wypowiedzieć Umowę, informując Klienta z wyprzedzeniem trzydziestu (30) dni kalendarzowych, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Klienta.

18.2. Wypowiedzenie umowy bądź zamówienia bez podania przyczyny, mające miejsce w ramach "stałych stosunków biznesowych" przysługuje każdej ze Stron po uprzednim zawiadomieniu na piśmie, ze wskazaniem okresu wypowiedzenia, nie krótszego niż sześć (6) miesięcy. W przypadku braku stałych stosunków biznesowych, powyższy okres wypowiedzenia nie może być krótszy niż trzy (3) miesiące, z zastrzeżeniem, że do takiego wypowiedzenia będą miały zastosowanie postanowienia pkt. 18.3.

18.3. Jeśli Klient anuluje lub wypowiada całość lub część zlecenia bez podania przyczyny, jest zobowiązany do zwrotu Mikrostyk S.A. wszystkich poniesionych kosztów i/lub kosztów, które nie zostały jeszcze poniesione, ale wynikają z zobowiązań, których na dzień wypowiedzenia nie można anulować (koszty bieżące związane z rozwojem i narzędziem lub koszty amortyzacji, częściowe koszty dotyczące zwrotu nakładów na badania i rozwój, zwrot konkretnych inwestycji dokonanych w celu realizacji zlecenia, zamówionych surowców, usług u poddostawców itp.), bez uszczerbku dla odszkodowania, które może żądać Mikrostyk S.A. za wszelkie bezpośrednie i pośrednie konsekwencje finansowe wynikające z jakichkolwiek szkód lub zniszczeń poniesione przez Mikrostyk SA w związku z decyzją Klienta, wynikające z przepisów prawa polskiego.

## **19. Poufność**

19.1. Strony zgodnie postanawiają nie ujawniać informacji dotyczących części (dokumentów na dowolnym nośniku: w szczególności sprawozdań z rozmów, rysunków, wymiany danych obrobionych komputerowo, informacji handlowych, itp.), które są wymieniane pomiędzy Stronami w ramach przygotowywania i wykonywania kontraktu.

19.2. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że wszystkie informacje poufne dotyczące Mikrostyk S.A. są mu przekazywane wyłącznie dla celów zawarcia i wykonania umowy, i wyłącznie w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji.

19.3. Niezależnie od powyższego, informacje, które są w domenie publicznej w chwili zawierania umowy, lub które Klient już wcześniej uzyskał w sposób zgodny z prawem, nie podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

## **20. Obowiązujące prawo i jurysdykcja**

20.1. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.

20.2. W przypadku sporu, przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania sądowego, Klient zobowiązuje się do przeprowadzenia postępowania polubownego z Mikrostyk S.A.

20.3. W przypadku, gdy nie będzie możliwe osiągnięcia porozumienia na drodze polubownej, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny siedziby Mikrostyk S.A., także w przypadku, gdy jest więcej niż jeden pozwany.

20.4. Spory dotyczące dostawy, akceptacji wysyłki z tytułu zwrotu kosztów lub przed dostawą i potwierdzeniem zapłaty przez Mikrostyk S.A. nie mają wpływu na postanowienia dotyczące właściwości sądu.